

东方社区：一刻钟“圈”出便利新生活

【口播】竟陵街道办事处东方社区大力开展社区规范化建设，不断完善社区服务体系，将便民体系建设与党员志愿服务结合起来，为居民提供政策咨询、事务代办、文化服务、便民互助等贴心服务，让社区近 5000 名居民真正享受到家门口的“一刻钟便民服务圈”。

【画面】近日，在东方社区服务中心，社区居民张庆山在工作人员的热忱帮助下，花了十几分钟就办好社保年审手续。

【同期声】竟陵街道办事处东方社区居民 张庆山 办事情也不需要东跑西跑了，到社区就可以直接办理，比原来方便多了。

【画面】东方社区建立健全了社区服务网站、微信公众号，印制了“一刻钟便民服务圈”指南、手册、办事流程，让社区居民少跑腿和不跑腿，就能享受快捷、便利、优质的服务。居民郭家清告诉记者，自从有了“一刻钟便民服务圈”，只跑一次路就能把事情办成，省时省事又省心。

【同期声】竟陵街道办事处东方社区居民 郭家清：社区做了便民手册，让我们知道所要办事的一些程序，一来就可以把事情办成。

【画面】“一刻钟便民服务圈”圈入了政务服务，也圈入了日常生活服务、志愿服务。结合实际，社区选取 25 家有信誉的商家进行签约，为行动不便和急需帮助的居民提供志愿服务。

【同期声】社区个体经营户 张彩华 老弱病残不能来买的，我们帮着送货上门，送到家里去。

【画面】东方社区党委书记、居委会主任张志祥说，“一刻钟便民服务圈”就是要让居民在 15 分钟内，解决一切基本生活所需。今年，社区将联合市红十字会，为社区居民提供紧急救护服务。

【同期声】竟陵街道办事处东方社区党委书记 居委会主任 张志祥 我们是社区居民最身边的人，可以第一时间赶到，赶到之后我们通过培训的工作人员，对他进行心肺复苏紧急救护，等到医生来救护。